

Política da Qualidade

Com o objetivo máximo da total satisfação dos seus clientes a **Micronorma** adotou a seguinte Política da Qualidade:

- Satisfazer as expectativas dos clientes, fornecendo sempre produtos que cumpram os requisitos dos clientes, os requisitos estatutários e regulamentares relacionados com o produto. Prestar serviços de qualidade, assegurando um acompanhamento junto do cliente no após venda;
- Manter a empresa certificada acompanhando a evolução da norma de referência - NP EN ISO 9001;
- Envolver todos os colaboradores nos objectivos da Gestão de Topo através de uma constante e clara informação;
- Ser uma empresa "aberta" ao exterior, com vista à circulação e transformação do conhecimento;
- Incentivar a motivação, criatividade e qualificação dos colaboradores de modo a promoverem continuamente uma cultura de rigor e um ambiente gerador de conhecimento científico e tecnológico;
- Incutir em todos os colaboradores um espírito de inovação e de melhoria contínua da qualidade tendo em vista a melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade e dos processos;
- Manter uma cultura de empresa onde os conceitos de qualidade, rigor e desempenho se façam transparecer de todos os nossos colaboradores e se reflectam na nossa imagem exterior;
- Proporcionar os meios adequados de modo a que cada um consiga executar o seu trabalho sem defeitos, de acordo com o nosso padrão de desempenho;
- Manter com os nossos fornecedores um relacionamento de parceria e cooperação para um crescimento conjunto;

Avaliamos a Qualidade do que fazemos de uma forma simples e sistemática, hoje melhor que ontem, mas ainda não tão bem como amanhã.

Consciente dos desafios que a esperam, diretamente decorrentes dos pressupostos da sua Política da Qualidade, a Gestão de Topo compromete-se a cumpri-los e a fazer cumpri-los.

15 de Setembro de 2023,
Administração

